

**"CAIO PLINIO SECONDO"**

CORSI DIURNI E SERALI

Via Italia Libera, 1 - 22100 COMO Tel. 031/3300711 - Fax 031/3300739

Succursale Via Jacopo Rezia, 9 Tel. 031/266445 - Fax 031/269786 Sito

Internet: <http://www.caioplinio.gov.it> E-Mail: cotd01000g@istruzione.it**DIPARTIMENTO****DI****SPAGNOLO****a.s. 2022-2023****CONOSCENZE ESSENZIALI CLASSI QUINTA 2L SPAGNOLO
INDIRIZZO: TUR****LIBRO DI TESTO: BUEN VIAJE, AUTORI: LAURA PIEROZZI, ZANICHELLI****CONTENUTI:**

Dar indicaciones callejeras

Hablar por teléfono

Reaccionar ante las quejas de un cliente, justificarse y

encontrar una solución

Conocer los edificios públicos

Comprar billetes en Internet

Los diferentes medios de transporte

Pedir y dar información sobre vuelos, trenes y transbordadores

Relación cliente agencia: viajes y actividades

Relación agencia hotel: ofertas y reservas

Reaccionar a una reclamación

Presentar una ciudad, un pueblo, un recorrido

Organizar circuitos o cruceros y proponerlos: el crucero, la naturaleza

Escribir un curriculum vitae y la carta de presentación

Conocer España e Hispanoamérica